

**Положение
о предоставлении платных услуг бюджетным учреждением культуры Тверской
области «Тверская областная картинная галерея»**

I. Общие положения

1. Положение о предоставлении платных услуг бюджетным учреждением культуры Тверской области «Тверская областная картинная галерея» (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и о музеях в Российской Федерации, законом Тверской области от 06.07.2010 № 57-ЗО «О музеях в Тверской области», приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 19.08.2014 № 100 «Об утверждении стандартов и государственных услуг в сфере культуры Тверской области», законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом РФ, уставом ГБУК ТОКГ, в целях привлечения дополнительных финансовых средств для сохранения исторического и культурного наследия Тверского региона и обеспечения конституционного права граждан на приобщение к культурным ценностям.

2. Настоящее Положение распространяется на все обособленные подразделения бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверская областная картинная галерея».

3. Положение определяет единый порядок организации предоставления платных услуг бюджетным учреждением культуры Тверской области «Тверская областная картинная галерея» (далее – Учреждение) населению, а также юридическим лицам разных организационно-правовых форм собственности и общественным организациям (далее - Потребитель) и распределение средств, полученных за оказанные платные услуги.

4. Платные услуги - это услуги, оказываемые Учреждением за соответствующую плату физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и на личные средства граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности учреждения культуры.

5. Исполнитель платной услуги - учреждение культуры ГБУК ТОКГ, Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

6. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

7. Настоящее Положение устанавливает основные правила предоставления платных услуг и требования, предъявляемые к бюджетным учреждениям культуры при предоставлении платных услуг, порядок расчетов за предоставляемые платные услуги, порядок учета средств, получаемых Учреждением за оказание платных услуг.

II. Порядок предоставления платных услуг

1. Государственное бюджетное учреждения культуры Тверской области «Тверская областная картинная галерея» обязано обеспечить физические и юридические лица наглядной информацией:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о режиме работы учреждения;
- о видах услуг, оказываемых бесплатно;
- об условиях предоставления и получения бесплатных услуг;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих органах и организациях.

2. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

4. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

5. Оказание платных услуг осуществляется штатными работниками исполнителя, привлекаемыми специалистами со стороны, с которыми заключается договор гражданско-правового характера или сторонними организациями по договору возмездного оказания услуг между юридическими лицами.

6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им план работы, расписание занятий.

7. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

8. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

9. Платная деятельность Учреждения не является коммерческой, так как доход от неё полностью идёт на развитие и совершенствование.

III. Порядок формирования цен на услуги и их бухгалтерский учет

1. Ценовая политика, проводимая исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей и материальных возможностей потребителей услуг, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

2. Цены на услуги должны отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги, рассчитываться исходя из себестоимости оказания конкретной услуги, нормативным, структурным или экспертным методом. Цена на услуги, оказываемые за плату, утвержденные ведомственным перечнем услуг в расчете на единицу услуги, не должна превышать величину базового норматива затрат, установленного Комитетом по делам культуры Тверской области.

3. Перечень и цены платных услуг разрабатывается и утверждается исполнителем услуг самостоятельно (ст. 52 Закона о культуре) с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Виды платных услуг и их стоимость устанавливаются Прейскурантом цен, утвержденным приказом руководителя Учреждения.

4. Учреждение обязано своевременно предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

5. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги, пересматривается и утверждается по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

6. На бесплатное получение услуг, оказываемых исполнителем, имеют право следующие категории потребителей:

- дети дошкольного возраста до 4-х лет в сопровождении взрослого;
- инвалиды I и II группы, один сопровождающий инвалида I группы;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте до 18 лет - бесплатное посещение 1-ю среду каждого месяца;
- лица до 18 лет - 1-я среда каждого месяца, День защиты детей, День знаний;
- гиды-переводчики при сопровождении туристических групп;
- студенты дневного отделения художественных высших и средних специальных учебных заведений;
- сотрудники российских музеев, члены союза художников России и Международного совета музеев (ИКОМ);
- солдаты срочной службы, воспитанники Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ;
- герои Советского Союза, России, полные кавалеры ордена Славы;
- участники ВОВ и вооруженных конфликтов, чернобыльцев, блокадников;
- пенсионеры - в День пожилого человека, День Победы;
- члены многодетных семей в возрасте до 18 лет - бесплатное посещение 1-ю среду каждого месяца с родителями (при предъявлении справки установленного образца из органа социальной защиты);
- все категории посетителей – в дни открытия выставок, День города, Международный день музеев, Ночь искусств

7. Право на льготное получение услуг, оказываемых исполнителем, имеют следующие категории потребителей:

- дети дошкольного возраста от 4 до 7 лет;
- школьники;
- студенты дневного отделения средних и высших учебных заведений;
- пенсионеры.

8. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий исполнителя и в средствах массовой информации.

9. Доходы, полученные от оказания платных услуг, поступают в полное распоряжение Учреждения и расходуются им самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

10. Размер платы за оказание государственных музейных услуг корректируется в случае изменения затрат учреждения на оказание (выполнение) соответствующей государственной услуги (работы) в рамках государственного задания.

IV. Направление использования доходов

1. Оказание платных услуг, выполнение государственных работ осуществляется Учреждением с целью:

- хранения, выявления и собирания, изучения и популяризации музейных предметов и музейных коллекций;

- улучшение качества оказания музейных услуг, выполнения работ, их развитие и совершенствование;
- эффективного использования имеющихся материально - технических, кадровых и финансовых ресурсов Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств на осуществление уставной деятельности Учреждения;
- укрепления материально-технической базы Учреждения;
- содержания особо ценного и иного имущества;
- приобретение сувенирной и иной продукции по профилю музея для ее реализации;
- дополнительного стимулирования качества и результативности труда сотрудников Учреждения.

2. Приоритетным направлениями расходования средств, полученных от платных услуг, являются:

- оплата и материальное стимулирование труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных услуг, выполнении государственных работ;
- организация и проведение культурно-массовых и культурно-просветительских мероприятий;
- материально-техническое обеспечение оказываемых услуг и проведения музейных мероприятий, включая приобретение, ремонт и модернизацию оборудования, приносящего доход, расходные и оформительские материалы, транспортные расходы организаторов и участников мероприятий;
- оплата договоров гражданско-правового характера привлеченных преподавателей изостудий для детей и взрослых.

3. Если средства, полученные от приносящей доход деятельности, идут на крупную сделку (цена которой превышает 10% балансовой стоимости активов бюджетного учреждения) или сделку с заинтересованностью, то такая операция может быть совершена бюджетным учреждением только с предварительного согласия его учредителя.

V. Учет и контроль целевого использования денежных средств, получаемых при оказании платных услуг

1. Учет доходов Учреждения ведется отдельно по каждой государственной услуге, утвержденной ведомственным перечнем, в журнале операций по банковскому счету, согласно Инструкции по применению Единого плана счетов бухгалтерского учета, утвержденной приказом Минфина Российской Федерации от 01.12.2010 №157н.

2. Контроль целевого использованием денежных средств, получаемых при оказании платных услуг Учреждением, осуществляется представителем учредителя - Комитетом по делам культуры Тверской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Претензии и споры, возникающие между Потребителем услуг и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон, контролирующей организацией или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Персональную ответственность за организацию деятельности ГБУК ТОКГ по оказанию платных услуг и учет доходов от платных услуг несет руководитель Учреждения.