

**План мероприятий по улучшению качества работы  
ГБУК ТО Тверская областная картинная галерея  
на 2016 год**

(Реализация плана ежемесячно в первый понедельник месяца обсуждается на заседаниях административного совета Тверской областной картинной галереи)

Цели разработки Плана:

1) повышение качества жизни граждан Тверской области путем предоставления им государственных услуг путем увеличения:

- доли потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг;
- количества музейных экспозиций и выставок из собственных фондов;
- количества музейных экспозиций и выставок из фондов др. учреждений, физических лиц;
- числа предметов основного фонда, экспонировавшихся на постоянных и временных выставках;
- числа индивидуальных посещений выставок и экспозиций музея;
- числа экскурсионных посещений выставок и экспозиций музея;
- числа проведенных экскурсий;
- числа посетителей выставок вне музея;
- числа посетителей культурно-просветительных мероприятий музея;
- количества опубликованных научных и научно-популярных статей на различных носителях, в т.ч. тексты выступлений на конференциях;
- количества изданий в печатной форме;
- числа выставок, проведенных вне музея;
- числа мероприятий в соответствии с Уставными целями в части осуществления научно-исследовательской, экспозиционно-выставочной, просветительской и культурно-образовательной деятельности; организации экскурсионного и информационного обслуживания; создания условий для туристической деятельности; формирование у посетителей всех возрастных групп достоверного представления о культурно-исторических, межнациональных, патриотических традициях региона и страны; создание условий для развития творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения;

2) сохранение культурно-исторического наследия Тверской области, обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества;

3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

| Направление деятельности        | Сроки исполнения | Подразделение, ответственное за выполнение пункта плана |
|---------------------------------|------------------|---|
| Размещение утвержденного Ученым | Январь           | Служба ученого  |

|   |            |  |
|---|------------|--|
| советом Плана мероприятий по улучшению качества работы Объединения на сайте учреждения  | 2016 года  | секретаря ТОКГ (рук. Шувалова М.В.)  |
| Увеличение количества мероприятий в ТОКГ (в будни, в вечерние часы, в выходные) концерты, кинопоказы, лекции, интерактивные программы | Ежемесячно | Музейно - просветительская служба ТОКГ (рук. Платонова Т.В.)   |
| Информирование населения о деятельности посредством привлечения телевизионных, печатных и электронных СМИ                             | Ежемесячно | Служба ученого секретаря ТОКГ (рук. Шувалова М.В.)   |
| Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг                               | Ежемесячно | Служба ученого секретаря ТОКГ (рук. Шувалова М.В.)   |
| Повышение разнообразия тематики экскурсий и лекций для разных категорий посетителей   | Ежемесячно | Экспозиционно-выставочный отдел ТОКГ (рук. Биберин В.Н.)   |
| Устранение замечаний, возникших в результате независимой экспертизы, проведенной в 2015 году на официальном сайте ТОКГ                | Ежемесячно | Служба ученого секретаря ТОКГ (рук. Шувалова М.В.)   |
| Мониторинг удовлетворенности посетителей качеством услуги   | Ежемесячно | Музейно-просветительская служба ТОКГ (рук. Платонова Т.В.)   |
| Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде   | Ежемесячно | Служба ученого секретаря ТОКГ (рук. Шувалова М.В.)<br>Музейно-просветительская служба ТОКГ (рук. Платонова Т.В.) |